

Fono: 6993211 – 54177824  
Mail: jlu@vtr.net  
<http://www.linkedin.com/in/jlurtasunlc>



# José Luis Urtasun La Cruz

## Resumen

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero Ejecución Eléctrico (E) con más de 15 años de experiencia liderando equipos de trabajos en áreas Operativas y Técnico - Comerciales, en múltiples sectores industriales, tanto a nivel técnico como administrativo. Profesional planificado, metódico, responsable, con gran capacidad para conformar y dirigir equipos, con altos grados de exigencia, calidad, eficiencia y eficacia, creatividad, innovación y empatía, asumiendo con diligencia y en forma integral cualquier desafío que se presente.

## I. Área Administración y RRHH:

- Diseño y reestructuración organizacional de empresas, en toda y cada una de sus áreas, tales como: creación de jefaturas, mandos medios y administración.
- Implementación de planes estratégicos para el mediano y largo plazo. Desde su planificación hasta su posterior implementación, ejecución y evaluaciones.
- Implementación de flujos con el sistema de información.
- Gestión de Recursos Humanos; Selección de personal, definición de perfiles, descripción de cargos, organigrama, evaluación por competencias, beneficios, capacitaciones, sistema de gestión de desempeño, diseño e implementación de sistemas de remuneración variable.
- Manejo de Ley de Subcontratación
- Gestión de CMI

## II. Área Operaciones:

- Gestión y administración de proyectos de inversión y mantenimiento por más de 120.000 UF anuales
- Definición y seguimientos Kpi's y SLA
- Dirección de equipos multidisciplinarios y contratistas en múltiples especialidades
- Dirección de Abastecimiento; Compra de materiales e insumos necesarios para el negocio, gestión y coordinación con otras bodegas y/o unidades dentro de la compañía
- Dirección Logística; Coordinación de envío y despachos de productos a clientes externos e internos. Gestión y seguimiento de entrega de productos (POD, Facturas), respaldo documental y digitales, logística inversa, reclamos y atención clientes
- Gestión de Transporte; Gestión de RRHH propios y terceros, Control de gastos / ingresos de la flota, Control de Seguridad en transporte vía GPS / Horas de conducción / CPHS / Plan de Seguridad
- Dirección de equipos de Calidad y Rediseño de Procesos
- Elaboración de presupuestos operativos y control de gestión
- Auditor Interno ISO 9000

## III. Área Comercial:

- Estudio de propuestas, licitaciones privadas y públicas
- Análisis de precios, costos, margen.
- Diseño y presentación de ofertas personalizadas a cada cliente
- Asesoría Técnico-Comercial a Clientes

## IV. Área Finanzas:

- Implementación de reportes y estadísticas para la gerencia y directorio
- Confección de presupuestos y planes anuales por unidades de negocios y por centros de costos.
- Gestión de Estados de Resultados mensuales, acumulados, comparativos, por centros de costos y por unidades de negocios, control presupuestario.
- Control mensual sobre el gasto real v/s cumplimiento presupuesto tales como remuneraciones, gastos de administración, otros gastos, etc.
- Implementación de modelos para la medición de indicadores para la gestión (Kpis), para las áreas de administración, RRHH, ventas, compras, logística y operaciones.

## **Experiencia**

Mayo 2007 – a la fecha

### **Asesor, Consultor independiente**

Asesoría integral a empresas e industrias en materias relacionadas con Combustibles Líquidos; transporte, almacenamiento, manipulación y Manejo de Sustancias Peligrosas; almacenamiento.

Junio 2012 – Diciembre 2012

### **PESAMATIC S.A.**

#### **Jefe Post Venta Carwash**

Profesional responsable de un equipo técnico multidisciplinario en las especialidades de Mecánica, Electricidad y Automatización, en la gestión y administración de contratos con COPEC, ENEX, PETROBRAS Y TERPEL.

Desarrollo de tareas en montaje de equipos, mantención preventiva y correctiva. Gestiones comerciales con clientes de la compañía.

Mayo 2009 – Abril 2012

### **ÉLOGOS CONOCIMIENTOS S.A.**

#### **Gerente Gestión Operativa**

Gerenciamiento sobre una nueva área de la compañía con la finalidad de prestar servicios administrativos exclusivos a la casa matriz en España.

Me corresponde la puesta en marcha de esta nueva unidad, desde el inicio, con reclutamiento y selección de Administrativos, Coordinadores, generación de Kpis internos, SLA, sistema de retribución fija y variable, apoyo externo, contrato de servicio de trasportes externos, creación y supervisión de turnos, etc.

Implantación de nuevos procesos y traslado a Chile de nuevas áreas, tales como: Logística y Calidad

Dentro de los logros más importantes está la sólida implantación de las bases administrativas y procesos necesarios para el correcto desarrollo de las funciones basadas en un modelo de negocio que no existe en Chile, alcanzando altísimos estándares de Calidad, sobre el 98% en procesos semi automáticos y por sobre el 93% en procesos totalmente manuales (grabación de datos). Por otra parte, al cabo de 2 años logramos casi triplicar el número de transacciones ejecutadas por cada administrativo, respecto de los presupuestos operativos diseñados cuando se creó y decidió el traslado a Chile de esta área.

Estos resultados significaron una reducción cercana al 50% del presupuesto asignado.

Mayo 2007 – Abril 2009

## **CONSTRUCTORA E INGENIERIA BAUR S.A.**

### **Administrador General**

Funciones desarrolladas desde la creación de la empresa hasta su finalización, cumpliendo funciones comerciales, operativas, administrativas, recursos humanos, prevención de riesgos y finanzas de la sociedad.

Dentro de los principales logros comerciales y operativos está consolidación de la pequeña cantidad de clientes que la empresa posee, alcanzando importantes facturaciones y relaciones comerciales con empresas como:

- TECHINT, Normalización y declaración SEC TE1, Tranque Relaves El Mauro, Minera Los Pelambres
- MADECO CABLES, Diseño y normalización instalación de CL
- MADECO CABLES, Levantamiento y normalización sistema eléctrico BT
- ABILITY - MOVISTAR, Proyecto Cableado Estructurado de múltiples hospitales y centros de atención desde La Serena a Parral (MINSAL)
- Proyectos de Construcción y Mantención para la Municipalidad de Conchalí
- Proyectos varios de instalaciones combustibles líquidos y normalización de instalaciones ante la SEC.

Octubre 2006 – Mayo 2007

### **METAL SERVICE LTDA.**

#### **Sub Gerente de Operaciones**

Dentro del desarrollo de estas funciones cumplí la de Administrador de Contrato en los principales proyectos de la empresa: (Proyectos de instalaciones combustibles líquidos)

- ENAMI – Fundición Paipote
- CMP
- CODELCO – El Teniente

Los principales logros obtenidos son el desarrollo de los proyectos en forma óptima, formando y liderando un gran equipo de trabajo, disminuyendo notablemente los plazos estipulados, y reduciendo considerablemente los costos operativos y administrativos de los proyectos en cuestión. De igual forma, los planes de seguridad y salud ocupacional implementados nos reportaron un excelente resultado en esta materia, alcanzando cero accidentes personales y/o daños a los bienes de la empresa en cada una de las faenas que dirigí.

Febrero 2005 – Septiembre 2006

### **COPEC S.A. Jefe de Operaciones (Oficina Zona Central)**

Profesional responsable de la mantención de infraestructura de más de 120 estaciones de servicio y 400 clientes industriales, correspondientes a la III, IV y V región, en las más diversas disciplinas; electricidad, mecánicas, piping y obras civiles. Adicionalmente dentro de las funciones estaba la administración de recursos para la implementación de proyectos industriales, principalmente compañías mineras.

Los logros más relevantes fueron por una parte, la exitosa negociación con CODELCO – Ventanas de un proyecto de inversión inicial por más de 25.000 UF y un contrato de mantención de toda la infraestructura de almacenaje y distribución de combustible por 3 años, y por otra parte el desarrollo e implementación de más de 20.000 UF en infraestructura para combustibles y lubricantes en Minera Los Pelambres.

Otros importantes proyectos elaborados y administrados fueron para: Compañía Minera del Pacífico, Pesquera San José, Mina Carola, Mina El Refugio (Maricunga), Central Nehuenco y muchas otras grandes empresas mineras e industrias.

Agosto 1999 – Febrero 2005

**TRANSCOM LTDA. (Filial COPEC S.A.)****Jefe de Gestión Operacional**

Trabajo administrativo enfocado principalmente en funciones de apoyo a la Gerencia General, en la elaboración de informes al Directorio de la empresa, involucrando tareas de análisis de resultados, desviaciones, propuestas de mejoras. De igual forma participé en la creación, implementación y seguimiento de indicadores de gestión para toda la planta operativa de la compañía.

También desarrollé: Estudios de Licitaciones, Elaboración de Presupuestos Operativos Anuales, Miembro del Comité de Ejecutivo de Seguridad, Administración de contratos con terceros.

Septiembre 1996 – Mayo 1999

**REDES DE CHILE S.A.****Administrador de Contrato**

Desarrollé las funciones de Subgerente de Obras de todos los contratos entre la Octava y Novena Región. Dentro de ello, cumplí las labores de: Estudio de costos y propuestas, Programación y Coordinación de trabajos con Telefónica CTC, Manejo de personal propio y Subcontratistas.

En forma paralela también participé en el desarrollo de nuevos negocios con el cliente, diseñando nuevas estructuras, administrando las negociaciones y vendiendo proyectos destinados a satisfacer las necesidades específicas de los clientes.

**Formación**

**1977 – 1988 Instituto Alonso de Ercilla, Hnos. Maristas.**

**1989 – 1996 Universidad de Santiago Chile**

Ingeniería de Ejecución Eléctrica, Mención Potencia  
Egresado en Julio de 1996

**2003 – 2005 Universidad de Las Américas**

Ingeniería Civil Industrial  
Titulado en Septiembre de 2005

**Otros****Conocimientos**

Cursos de:

- Racionalización de Gastos y Control de Gestión
- Atención de Clientes
- Balanced Scorecard
- Visión General y Gestión de Proyectos
- Almacenamiento de Sustancias Peligrosas

Normas y Decretos: DS N°160/2008, DS 78/2010, DS594/2000, DS 298, NCh 4/2003, NFPA 30/2003

Ofimática avanzada, Autocad 2D

Inglés básico hablado y medio en lectura